

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del sitio web: www.asteb.lat, así como la contratación de los servicios ofrecidos a través del mismo. Al acceder, navegar o utilizar este Sitio, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado de manera plena y sin reservas estos Términos y Condiciones.

ASTEB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente esta sección para conocer los cambios aplicables.

Si el Usuario no está de acuerdo con los presentes términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios ofrecidos a través del mismo.

I.-IDENTIDAD Y DOMICILIO

ASTEB PUBLICIDAD S.A. DE C.V. (en lo sucesivo **ASTEB**) es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y con domicilio ubicado en :Blvd Independencia 2000, 2, Navarro, Torreón, Coahuila De Zaragoza, Cp 27010.

II.-CAPACIDAD LEGAL

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

III.-ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **ASTEB**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.asteb.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

IV.-DE LOS SERVICIOS

- Optimización para Motores de Búsqueda (SEO) – Mejorar la visibilidad del sitio web y su posicionamiento en los motores de búsqueda mediante estrategias de optimización específicas.
- Campañas de Marketing con Influencers – Colaborar con influencers para promocionar productos y servicios de manera auténtica a audiencias específicas.
- Diseño Gráfico y Branding Visual – Crear logotipos, elementos visuales y materiales de marca impactantes que comuniquen efectivamente la identidad de tu empresa.
- Producción y Publicidad en Video – Desarrollar contenido de video creativo para plataformas en línea, televisión y campañas digitales.
- Email Marketing y Automatización – Diseñar y gestionar campañas de correo electrónico personalizadas que aumenten el compromiso y las conversiones.

V.-COSTOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web www.asteb.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

VI. -PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

VII.CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web www.asteb.lat

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico en cualquier momento, contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **ASTEB** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs**.

Motivos de cancelación:

1.Errores en la compra:El cliente adquirió otro servicio por error

2.Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

VIII.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.asteb.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

IX.- DE LA PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

X. DE LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

El usuario reconoce y acepta que los servicios proporcionados por **ASTEB** se ofrecen “tal cual” y bajo su propio riesgo. **ASTEB** no garantiza que los resultados de las campañas publicitarias, estrategias de marketing, o cualquier otro servicio relacionado generen beneficios específicos, aumentos de ventas, alcance de audiencia u otros resultados comerciales.

En ningún caso **ASTEB** sus directivos, empleados, socios o afiliados serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo pero no limitado a pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades comerciales, daño a la reputación o cualquier otra pérdida que pueda surgir del uso o imposibilidad de uso de los servicios proporcionados.

El usuario acepta que es responsable de la supervisión y evaluación de la efectividad de cualquier campaña o estrategia publicitaria, así como del cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables en la ejecución de las mismas. Esta limitación de responsabilidad se aplica en la máxima medida permitida por la ley.

XI. INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **ASTEB** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.asteblat.com

XII.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

XIII. DE LA VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

XIV.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **ASTEB** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **ASTEB** .

XIV.CONFIDENCIALIDAD

El sitio web **ASTEB** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio,

incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

2. Uso de la Información

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

3. Protección de Datos

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

4. Excepciones a la Confidencialidad

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

XV. AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **ASTEB** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos haya proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo acepte **ASTEB** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **ASTEB** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

XVI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

XVII. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admasteb@emailsecure.lat
- **Dirección:** Blvd Independencia 2000, 2, Navarro, Torreón, Coahuila De Zaragoza, Cp 27010.
- **Teléfono :** 5572249306

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025