

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del sitio web:[www.asteb.lat](http://www.asteb.lat) ,así como la contratación de los servicios ofrecidos a través del mismo. Al acceder, navegar o utilizar este Sitio, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado de manera plena y sin reservas estos Términos y Condiciones.

**ASTEB** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente esta sección para conocer los cambios aplicables.

Si el Usuario no está de acuerdo con los presentes términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios ofrecidos a través del mismo.

### **I.-IDENTIDAD Y DOMICILIO**

**ASTEB PUBLICIDAD S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo **ASTEB**) es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y con domicilio ubicado en :Blvd Independencia 2000, 2, Navarro, Torreón, Coahuila De Zaragoza, Cp 27010.

### **II.-CAPACIDAD LEGAL**

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones,los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

### **III.-ACEPTACIÓN DEL USUARIO**

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **ASTEB** ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web:[www.asteb.lat](http://www.asteb.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

### **IV.-DE LOS SERVICIOS**

- Optimización para Motores de Búsqueda (SEO) – Mejorar la visibilidad del sitio web y su posicionamiento en los motores de búsqueda mediante estrategias de optimización específicas.
- Campañas de Marketing con Influencers – Colaborar con influencers para promocionar productos y servicios de manera auténtica a audiencias específicas.
- Diseño Gráfico y Branding Visual – Crear logotipos, elementos visuales y materiales de marca impactantes que comuniquen efectivamente la identidad de tu empresa.
- Producción y Publicidad en Video – Desarrollar contenido de video creativo para plataformas en línea, televisión y campañas digitales.
- Email Marketing y Automatización – Diseñar y gestionar campañas de correo electrónico personalizadas que aumenten el compromiso y las conversiones.

## **V.-COSTOS DE LOS SERVICIOS**

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web [www.asteb.lat](http://www.asteb.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

## **VI. -PAGO**

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card ).

## **VII.CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS**

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web [www.asteb.lat](http://www.asteb.lat)

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico en cualquier momento. contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **ASTEB** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra: El cliente adquirió otro servicio por error

2. Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

## **VIII.USO DEL SITIO**

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.asteb.lat](http://www.asteb.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## **IX.- DE LA PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## X. DE LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

El usuario reconoce y acepta que los servicios proporcionados por **ASTEB** se ofrecen “tal cual” y bajo su propio riesgo. **ASTEB** no garantiza que los resultados de las campañas publicitarias, estrategias de marketing, o cualquier otro servicio relacionado generen beneficios específicos, aumentos de ventas, alcance de audiencia u otros resultados comerciales.

En ningún caso **ASTEB** sus directivos, empleados, socios o afiliados serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, incluyendo pero no limitado a pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades comerciales, daño a la reputación o cualquier otra pérdida que pueda surgir del uso o imposibilidad de uso de los servicios proporcionados.

El usuario acepta que es responsable de la supervisión y evaluación de la efectividad de cualquier campaña o estrategia publicitaria, así como del cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables en la ejecución de las mismas. Esta limitación de responsabilidad se aplica en la máxima medida permitida por la ley.

## XI. INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **ASTEB** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.asteb.lat](http://www.asteb.lat)

## **XII.RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS**

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## **XIII. DE LA VIGENCIA**

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## **XIV.CASO FORTUITO**

En ninguna circunstancia **ASTEB** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **ASTEB** .

## **XIV.CONFIDENCIALIDAD**

El sitio web **ASTEB** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio,

incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

## **2. Uso de la Información**

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

## **3. Protección de Datos**

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

## **4. Excepciones a la Confidencialidad**

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

## **XV. AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **ASTEB** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo acepte **ASTEB** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **ASTEB** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **XVI. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **XVII. CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [admasteb@emailsecure.lat](mailto:admasteb@emailsecure.lat)
- **Dirección:** Blvd Independencia 2000, 2, Navarro, Torreón, Coahuila De Zaragoza, Cp 27010.
- **Teléfono :** 5572249306

## **FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE 2025**